



kultura - umiejętności - zaufanie

*Eleganckie Przeprowadzki*

## UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG TRANSPORTOWO-PRZEPROWADZKOWYCH

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

### 1. Zleceniodawcą (Klientem):

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: .....

Adres: .....

PESEL / NIP: .....

Numer telefonu: .....

(dalej „Zleceniodawca”), a

**2. Wykonawcą (Firmą przeprowadzkową):** Eleganckie Przeprowadzki Tomasz Feldman z siedzibą w Warszawie, ul. Broniewskiego 97/39, 01-876 Warszawa NIP 118-173-08-371, reprezentowaną przez: Tomasz Feldman

(dalej „Wykonawca”)

### § 1. Przedmiot umowy

1. Na mocy niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług transportowych i przeprowadzkowych polegających na:

- Przeprowadzeniu mienia Zleceniodawcy z lokalizacji .....  
do lokalizacji .....,



kultura - umiejętności - zaufanie

# Eleganckie Przeprowadzki

- Załadunku, transportowaniu, rozładunku oraz rozmieszczeniu mienia zgodnie z zaleceniami Zleceniodawcy - biorąc odpowiedzialność za powierzone mienie, z zachowaniem należytej staranności w celu dokonania sprawnej, całościowej i optymalnej czasowo relokacji mienia.

2. W zakres usług wchodzi również:

- Pakowanie i zabezpieczanie mienia przed transportem (jeżeli zostało to określone w umowie),
- Zabezpieczenie mienia podczas transportu,
- Montaż i demontaż mebli (jeżeli zostało to określone w umowie).

## § 2. Termin wykonania usługi

1. Usługa zostanie wykonana w ustalonym wcześniej dniu ..... w godzinach ..... Zleceniobiorca zastrzega, że minimalny czas świadczenia usługi wynosi nie mniej niż 3 godziny.

2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapewnienia, że mienie będzie gotowe do transportu w ustalonym dniu i godzinach.

## § 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawca opiera swoje wynagrodzenie na stawkach godzinowych, uzależnionych od rodzaju świadczonej usługi, ilości pracowników oraz przejazdów pomiędzy punktem załadunku i rozładunku.

2. Wykonawca podaje szacowany czas wykonania usługi, z zastrzeżeniem, że może on ulec wydłużeniu, w przypadku zwiększenia przez Zleceniodawcę liczby przewożonych przedmiotów, lub miejsc rozładunku.



kultura - umiejętności - zaufanie

# Eleganckie Przeprowadzki

3. Ceny transportu przedmiotów powyżej 100 kg (gabarytów), ustalane są indywidualnie w zależności od ich wagi.
4. Ceny wypożyczenia i podstawienia kontenerów do utylizacji odpadów, ustalane są indywidualnie.
5. Inne usługi nie wymienione w niniejszej umowie, wyceniane są indywidualnie na miejscu u Zleceniodawcy.
6. stawka godzinowa wynosi: ..... netto.

## § 4. Obowiązki i oświadczenia Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do:

- Przygotowania mienia do transportu (spakowanie, ewentualne demontaże),
- Zapewnienia pełnej dostępności do wszystkich miejsc, w których znajduje się mienie do transportu,
- Zgłoszenia wszelkich szczególnych wymagań dotyczących transportu mienia (np. delikatne przedmioty, specjalne warunki transportu),
- Zabezpieczenia miejsc transportu, tak aby nie doszło do uszkodzeń nieruchomości lub innych przedmiotów w trakcie załadunku, transportu i rozładunku.

2. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność pieniężną, w razie utraty lub zniszczenia materiałów powierzonych przez Zleceniobiorcę, takie jak np. skrzynie transportowe, w wysokości 200 zł netto, za sztukę / lub zgodnie z umową wynajmu Pojemników do przeprowadzki



kultura - umiejętności - zaufanie

# Eleganckie Przeprowadzki

Zlecenia, których termin realizacji jest krótszy niż siedem dni, nie podlegają odwołaniu, w wyjątkowych przypadkach, po uzyskaniu wcześniejszej zgody Wykonawcy - możliwa jest jednorazowa zmiana terminu wykonania usługi.

## § 5. Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- Zapewnienia odpowiednich środków transportu oraz wykwalifikowanego personelu do wykonania usługi,
- Ubezpieczenia transportowanego mienia na czas transportu (w zakresie podstawowym),
- Wykonania usługi zgodnie z ustalonymi terminami i standardami jakości,
- Zabezpieczenia mienia w czasie transportu przed uszkodzeniem.

2. Wykonawca udziela Zleceniodawcy rabatu w wysokości 40% wartości usługi, za opłacenie faktury w terminie, z zastrzeżeniem, że cena podana pierwotnie Zleceniodawcy jest już tą uwzględniającą rabat czyli pomniejszoną o 40% wyjściowej.

3. Brak zapłaty przez Zleceniodawcę faktury w terminie, będzie skutkowało utratą rabatu, Wykonawca ma prawo dochodzić 40 % ceny wyjściowej - dodatkowo zaczną być naliczane odsetki ustawowe, zgodnie z art. 481 § 1 Kodeksu cywilnego: „Jeżeli dłużnik opóźnia się ze spełnieniem świadczenia pieniężnego, wierzyciel może żądać odsetek za czas opóźnienia, chociażby nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi”. na co Zleceniodawca się godzi.



## § 6. Obowiązki wspólne

1. Wykonawca nie wyklucza możliwości świadczenia usług po godzinach pracy, lub w dni wolne od pracy z uwzględnieniem zmiany stawek godzinowych:

- po godzinie 22:00, do podstawowej ceny jednej roboczogodziny należy dodać 50%,
- w niedziele i święta, do podstawowej ceny jednej roboczogodziny należy dodać 100%.

2. Wszelkie opóźnienia lub okoliczności wymuszające wstrzymanie prac lub przestój w ich wykonywaniu, po rozpoczęciu realizacji usługi, nie wynikające z winy Wykonawcy, zostają wliczane w całkowity czas wykonywania zamówienia.

3. Zleceniodawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować Wykonawcę o dodatkowych przedmiotach i usługach mających wchodzić w zakres prac, podczas realizacji zlecenia, na adres poczty elektronicznej.

4. Przy usłudze przeprowadzki Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia i udostępnienia wszelkich pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych, takich jak: drzwi, schody, podłogi, windy, będących niezbędne do prawidłowej realizacji usługi.

5. Wykonawca zastrzega sobie prawo spóźnienia, wynikającego z przyczyn losowych, niezależnych od niego. Tym samym zobowiązuje się każdorazowo zawiadomić Zleceniodawcę, z odpowiednim wyprzedzeniem, oraz podać przybliżony czas przybycia na miejsce.

6. Strony uzgadniają, iż w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia mebli, sprzętu lub innego mienia w trakcie świadczenia usługi Zleceniodawcy przysługuje prawo reklamacji, oraz dochodzenia zadośćuczynienia za powstałe szkody:



kultura - umiejętności - zaufanie

# Eleganckie Przeprowadzki

- reklamacje należy zgłosić w trakcie wykonywania usługi, nie później niż do opuszczenia lokalu przez pracowników wykonujących zlecenie –późniejsze zgłoszenie reklamacji, nie będzie uwzględnione,

- zastrzeżenia należy niezwłocznie zgłosić do osób wykonujących zlecenie oraz za pomocą poczty elektronicznej, z dołączeniem fotografii, jeżeli to możliwe, lub telefonicznie do siedziby firmy.

7. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, za ewentualne zniszczenia powstałe podczas świadczenia usług, wykraczających poza zakres prac firmy, takich jak np. rozwiercenie zamka, bądź wejście do lokalu oknem.

8. Prawidłowość wykonania usług, zostanie każdorazowo potwierdzona poprzez obustronne podpisanie „protokołu odbioru prac”. Protokół zostanie przygotowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zleceniodawcę.

## **§ 7. Zmiana warunków umowy**

1. Zleceniodawca i Wykonawca mogą zmienić warunki niniejszej umowy w formie pisemnej, z wyjątkiem sytuacji awaryjnych, które mogą wymagać natychmiastowych zmian w planie transportu (np. zmiana godziny transportu, zmiana trasy).

2. W przypadku zmiany zakresu usługi (np. dodatkowy transport), strony uzgodnią dodatkowe wynagrodzenie, które zostanie określone w formie aneksu do umowy.

## **§8. Rozwiązanie umowy**

1. Strony mogą rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:



kultura - umiejętności - zaufanie

# Eleganckie Przeprowadzki

- Naruszenia istotnych postanowień umowy przez drugą stronę (np. niezapewnienie mienia do transportu, brak zapłaty za wykonaną usługę),

- Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy (np. klęska żywiołowa, wypadki losowe).

2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty za wykonaną część usługi.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

3. W przypadku sporu wynikłego z realizacji niniejszej umowy, strony zobowiązują się do próby rozwiązania sporu polubownie. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wykonawcy.

4. Każda kartka umowy jest parafowana przez strony.

*Strony wyrażają zgodę/Nie wyrażam zgody na komunikację drogą elektroniczną pod adresem mailowym, zgodnie z Ustawą z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną /tekst jedn. Dz. U. z 2013 roku poz.1422 ze zm./*

## DATA I PODPIS:

Zleceniodawca:

Wykonawca:

.....

.....